

Bogotá D.C., 14 de abril de 2025

Respetado (a) ciudadano (a):

Anónimo

Ref. Respuesta a su PQRSDF núm. **76812**, registrada el 03 de abril de 2025.

Gracias por contactar a Migración Colombia. A su PQRSDF en la cual manifestó:
“(...) **Por favor incluir en su pagina web una nota indicando que el tramite del Check-mig no es obligatorio.**

También es pertinente que los usuarios de la pagina web sepan que no tienen que pagar por este servicio. Debido a que hay empresas privadas cobrando 50\$ dólares por diligenciar el formato Check-mig(...)

Es preciso indicarle que, desde el 07 de septiembre de 2020, Migración Colombia implementó el aplicativo Check-Mig, con el fin de facilitar la entrada y salida de viajeros, disminuir los tiempos de atención y aumentar las medidas tanto en materia de bioseguridad, como de seguridad nacional.

Esta herramienta tecnológica, permite a los viajeros nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada con el viaje, haciendo que la entrevista de control migratorio sea mucho más rápida, disminuyendo así el tiempo de espera en sala y la interacción entre el Oficial de Migración y el pasajero.

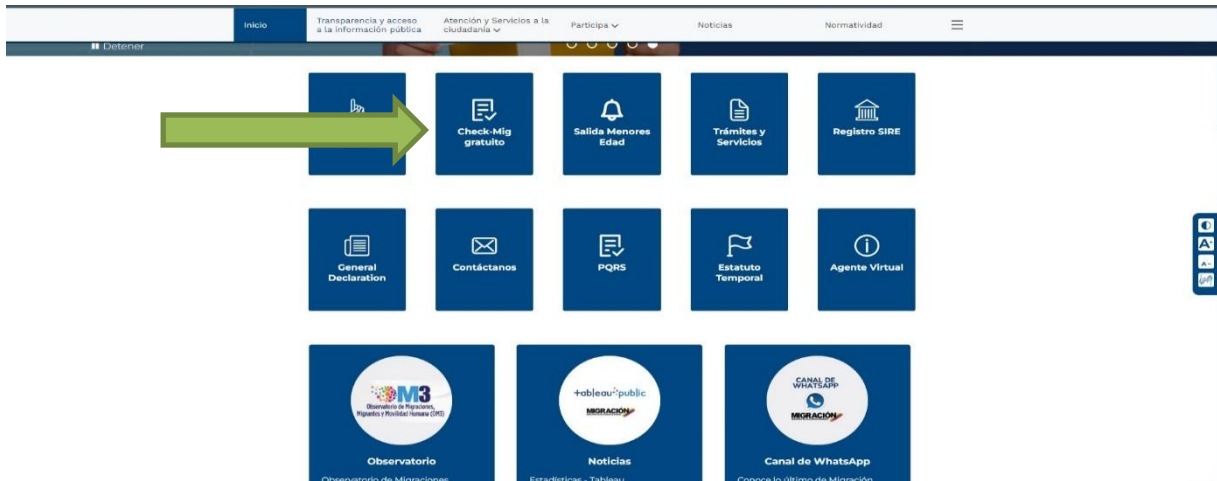
Este pre-registro migratorio se puede diligenciar desde 72 horas hasta con 1 hora antes de vuelo; de otra parte, se sugiere que, al momento de realizar el diligenciamiento del pre-registro migratorio Check-Mig, los viajeros se conecten a una red de internet estable, a fin de que no se presenten interrupciones con la conexión de red, lo cual puede afectar el correcto diligenciamiento y guardado del pre-registro migratorio.

Es de precisar que, todos los servicios de diligenciamiento de formularios en Migración Colombia **son gratuitos** y han sido socializados en los medios de comunicación de la Entidad; por ello los usuarios deben ir directamente a la página web institucional, en este caso es: <https://www.migracioncolombia.gov.co/>

Subdirección de Control Migratorio • Bogotá • Conmutador: +57 (300) 913 39 92
Anticorrupción: +57 (300) 913 39 91 • Línea Gratuita Nacional: 01 800 42 37 01

     @migracioncol

AGDF.07(v3)
F.A. 30/05/2024



Y desde esa dirección URL acceder a la etiqueta y aplicación **Check-Mig gratuito**, evitando así, ingresar desde otras páginas web que puedan generar cobros y/o hurtos de información al viajero; el diligenciamiento de este formulario se puede hacer desde 72 horas hasta 1 hora de antelación al viaje.

Vale reiterar que, el diligenciamiento del formulario Check-Mig **es gratis**, la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia no le genera al usuario ningún cobro por el diligenciamiento del formulario migratorio Check-Mig.

A su petición, le indicamos que, como se evidenció anteriormente, el diligenciamiento del Check-Mig es totalmente gratuito y está indicado en nuestra página. Además, es importante resaltar que las personas no deben dejar su diligenciamiento en manos de terceros, ya que la información allí consignada es sensible y debe ser manejada con especial precaución.

Cordialmente,

Karoll Daniela Vega Soto
Subdirección de Control Migratorio
Migración Colombia
Cargo: Oficial de Migración

Subdirección de Control Migratorio • Bogotá • Conmutador: +57 (300) 913 39 92
Anticorrupción: +57 (300) 913 39 91 • Línea Gratuita Nacional: 01 800 42 37 01

 @migracioncol

AGDF.07(v3)
F.A. 30/05/2024